

Best Western Business Advantage

Perguntas mais frequentes

P: Que outras ofertas exclusivas estão disponíveis para mim como Membro Best Western Business Advantage?

R: Ocasionalmente, promoções e descontos especiais estão disponíveis para os membros.

P: O que é o Serviço Avis Preferred ?

R: Como membro Best Western Business Advantage, receberá uma inscrição de cortesia para o Serviço Avis Preferred. A adesão Avis Preferred foi projectada para as suas necessidades de viagem. Poderá começar a desfrutar de reservas extra rápidas, aluguer e todas as comodidades extra:

- As suas preferências de aluguer são mantidas no seu histórico.
- Quando chegar ao balcão da Avis, poderá ignorar as filas e a papelada e dirigir-se directamente para o seu carro em mais de 1.400 locais em todo o mundo.

P: Se eu inscrever a minha empresa para Best Western Business Advantage, eu vou ser capaz de obter facturamento directo para os meus viajantes e eles não terão que usar os seus próprios cartões de crédito?

R: O facturamento directo é organizado com cada propriedade individual, não oferecemos facturamento centralizado. Entre em contato com os hotéis que pretende frequentar para discutir essa possibilidade.

P: Todos os pontos Best Western Rewards® serão acumulados numa conta principal da empresa em vez de nas contas individuais dos viajantes dessa mesma empresa?

R: O nosso programa de recompensas tem números de conta individuais. O programa foi criado para premiar o proprietário da empresa com um bónus de 10% de todos os pontos obtidos com estadias de viajantes da empresa, para além do pontos ganhos pelos funcionários viajantes aquando das suas estadias.

Dúvidas? Enviar um e-mail para info@bestwestern.ie

P: Por que é que cada viajante da empresa precisa de ter a sua própria conta Best Western Rewards®?

R: É necessário para associar os viajantes à conta do proprietário da empresa, de modo a que os pontos bónus (10% dos pontos obtidos por estadias dos viajantes) possam ser automaticamente emitidos para o proprietário da empresa. Também é necessário para o reconhecimento da categoria Elite de cada viajante.

P: Por que é necessário fornecer um e-mail para cada viajante da empresa?

R: É importante para que possamos oferecer a cada viajante um número Corporativo ID, para que possam fazer as suas reservas pelo website e por telefone, sendo também necessário para receber descontos, bem como o número de conta de Best Western Rewards® para que possam receber pontos pelas suas estadias.

P: Por que não podemos obter uma tarifa para todos os hotéis Best Western?

R: Os nossos hotéis oferecem preços competitivos para a sua região geográfica e variam com base na época do ano.

P: Os cartões Best Western Rewards vão ser enviados para os viajantes?

R: Sim, se o viajante é novo no programa Best Western Rewards, como resultado da empresa se ter inscrito em Best Western Business Advantage, irão receber um cartão de membro para o endereço que estiver na sua conta dentro de 2 a 3 semanas depois da inscrição. Além disso, uma confirmação de e-mail de boas-vindas será enviada após a inscrição com o número da conta Best Western Rewards.

P: Existe uma taxa para se inscrever no programa?

R: Não, não há taxas associadas a este programa.

P: Qual é a diferença entre um número Corporativo ID e um número Best Western Rewards, e por que são precisos os dois?

R: O número Corporativo ID é necessário para garantir que recebe o desconto ao fazer uma reserva em www.bestwestern.pt* ou ligando à nossa Central de Reservas. O número Best Western Rewards é necessário tanto para o viajante individual como para o proprietário da empresa para que possam receber os pontos pelas estadias nos hotéis Best Western.

P: Quando os nossos funcionários reservam com a Best Western, a nossa empresa também acumula pontos pelas suas estadias ainda se os mesmos utilizarem a nossa identidade corporativa - mesmo que eles não estejam inscritos no programa?

R: Não, o número Corporativo ID só garante que esse viajante recebe desconto. Todos os viajantes na empresa precisam de ser inscritos em Best Western Rewards e vinculados à conta do proprietário da empresa, a fim de receber pontos por estadias em Best Western. O programa Business Advantage está configurado para atribuir ao proprietário da empresa um bônus de 10% de todos os pontos obtidos pelas estadias dos viajantes da empresa, enquanto que os viajantes individuais ganham os pontos pelas suas estadias.

P: Quantos pontos são acumulados por noite?

R: Para o viajante individual, será possível acumular 10 pontos Best Western Rewards por cada USD dólar na tarifa do alojamento. O proprietário da empresa irá ganhar um bónus de 10% , além dos pontos que os viajantes ganham. Por exemplo, se um viajante fica duas noites a uma tarifa de USD. 100 por noite, irão ganhar 2.000 pontos pela estadia (USD. 100 x 2 noites x 10 pontos = 2000 pontos). Em seguida, 10% , para além dos pontos (200) será atribuído à conta do proprietário da empresa.

Dúvidas? Enviar um e-mail para info@bestwestern.ie

P: Quantos pontos são precisos para trocar por uma noite grátis?

A: Os níveis de pontos de troca variam em cada propriedade e começam com 8.000 pontos. Por favor, visite www.bestwestern.pt/rewards para mais informações sobre os diferentes níveis de troca para noites grátis, bem como as muitas outras maneiras que nas quais é possível utilizar os seus pontos.

P: Se eu viajar para a América do Norte, é possível obter o mesmo desconto?

R: O programa Business Advantage está disponível para todos os hotéis Best Western a nível mundial, incluindo a América do Norte.

P: E se algum dos meus viajantes da empresa não tiver um e-mail? Eles podem ainda ser inscritos no programa ?

R: Sim, podem ser inscritos no programa. Embora não seja um requisito, ter um e-mail é importante para que possamos fornecer a cada viajante as informações necessárias para fazer uma reserva, receber os descontos, e ganhar pontos enquanto permanece nos hotéis Best Western. Ter um e-mail também nos permite manter cada passageiro e proprietário da empresa actualizado a respeito do seu saldo, actualizações de programas e ofertas especiais.

Dúvidas? Enviar um e-mail para info@bestwestern.ie

* também válida para reservas efectuadas em www.bestwestern.es